



Développement et expérimentation d'un portfolio d'apprentissage au DESS en administration de l'éducation à l'Université de Montréal

Huguette Drouin, Emmanuel Poirel, Richard Boudreault,
Marjolaine St-Pierre, Luc Jourdenais, Ginette Casavant

ACFAS Colloque de l'ADERAE 13 mai 2014

Plan de la communication

1. Contexte et problématique
2. Pensée de certains auteurs sur le portfolio
3. Processus de développement du portfolio
4. Expérimentation exploratoire
5. Conclusion



1. Contexte et problématique

- ① **Programme de formation DESS UdeM**
- ① Recherche d'une formation de qualité dans une démarche facultaire et départementale pour instaurer une approche-programme par compétences.
- ① Nécessité d'augmenter la concertation entre les formateurs.

1. Contexte et problématique (suite)

- ⊙ Constat d'une posture conformiste de l'étudiant : posture de passager et non de développement professionnel;
- ⊙ Portfolio comme un moyen parmi d'autres pour responsabiliser l'étudiant.



2. Pensée de certains auteurs sur la valeur du portfolio

- Identification, développement, évaluation de compétences spécifiques. (Cambridge (2008) MELS (2008)).
- Considéré bénéfique par les apprenants. (Mestry et Schmidt, 2010).
- Très utile pour le développement de leurs compétences spécifiques selon les directions d'école. (Mestry et Schmidt, 2010).
- Favorise réflexion et planification et augmente la confiance et la préparation des jeunes directions. (Johnston et Thomas, 2005).

2. Pensée de certains auteurs sur la valeur du portfolio (suite)

Le portfolio a une dimension constructive et une dimension productive.

La dimension constructive : approche réflexive

1. Traces du processus cognitif  justifier et prévoir les conséquences des actions (Cambridge, 2008).

2. Analyse réflexive :

- sur l'action
- en prévision de l'action
- en cours d'action

(Wittorski, 2001).

2. Pensée de certains auteurs sur la valeur du portfolio (suite)

Le portfolio a une dimension constructive et une dimension productive (suite)

La dimension productive : 2 fonctions

1. Démonstration de l'acquisition de compétences spécifiques.
(Michaud,2010).
2. Construction d'un document contenant des synthèses et des références
(School of Education Indiana University, 2011).

3. Processus de développement du portfolio au DESS en administration de l'éducation à l'Université de Montréal

- A. Définition du portfolio et objectifs
- B. En lien avec l'importance accordée à l'analyse réflexive personnalisée: choix du modèle théorique de Kolb (1984)
- C. Exemple d'utilisation du portfolio



A. Définition du portfolio

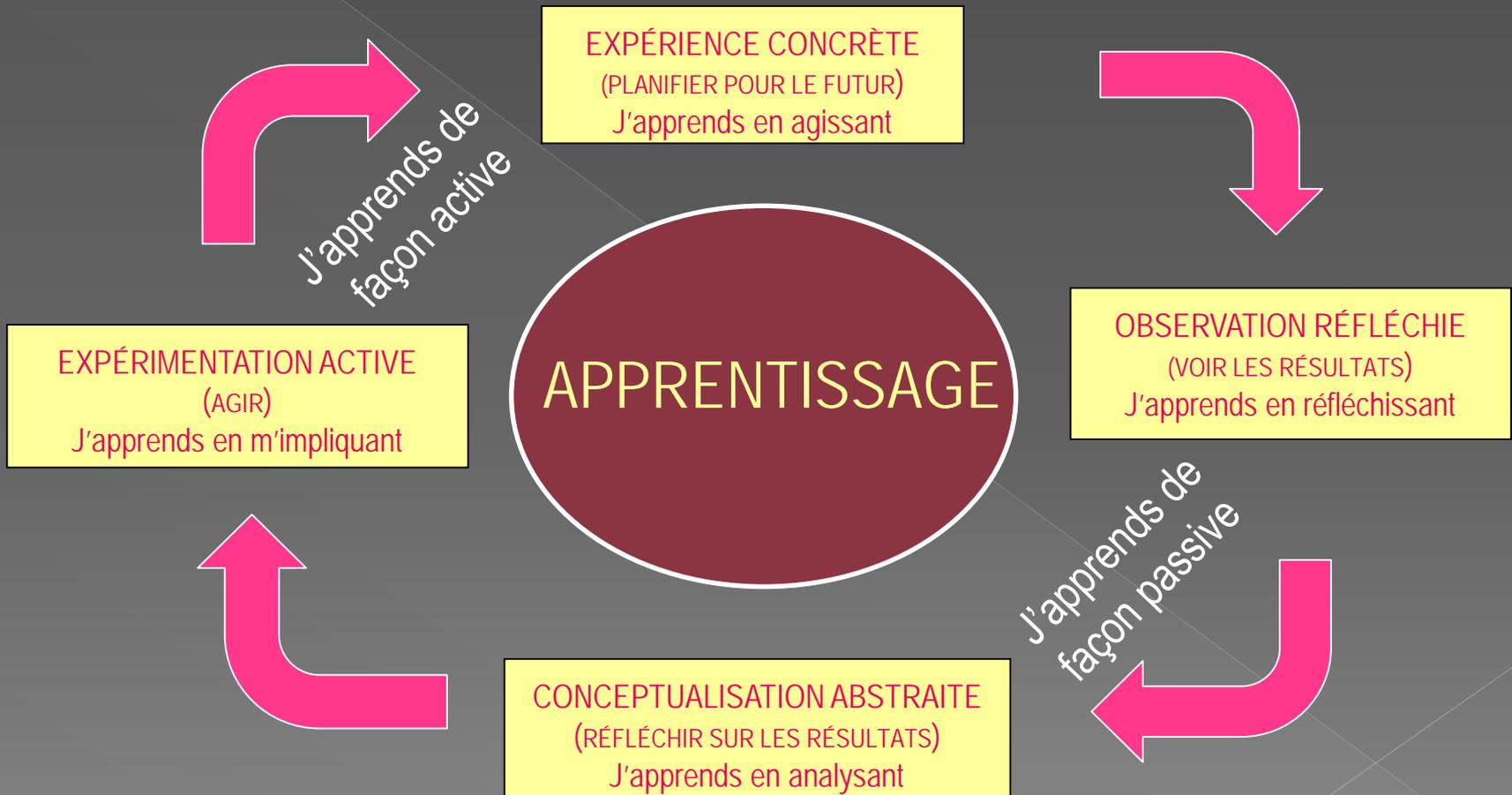
- ◎ Le portfolio est un outil d'apprentissage, de développement professionnel et d'évaluation. L'étudiant en est le premier responsable. Il est constitué essentiellement d'une collection de productions et de réflexions qui témoignent des apprentissages de l'étudiant et du développement de ses compétences. Il s'inscrit dans un processus de construction des savoirs théoriques et pratiques. Son utilisation peut se poursuivre d'un cours à l'autre et au-delà de la formation.

(Comité Approche-programme, Université de Montréal, Guide pédagogique du Portfolio, 2014).

A. Les objectifs du portfolio

- Favoriser les apprentissages et le développement de compétences en fonction du profil de sortie du DESS.
- Instaurer un processus réflexif dans la formation et la pratique professionnelle.
- Créer une collection de références et de traces des savoirs.
- Responsabiliser l'étudiant à s'investir intentionnellement face à sa formation.
- Accompagner l'étudiant dans ses apprentissages (le formateur).

B. Le cycle d'apprentissage de Kolb (1984)



C. Exemple d'utilisation du portfolio

- **Activité #1** — Les compétences situées (expérience concrète) : 1^{er} cours : réfléchir à 1 ou 2 compétences à développer liées à une situation concrète.
Activité #2 — L'approche réflexive (observation réfléchie) : cours suivants : réfléchir à l'impact perçu de la situation.
- **Activité #3** — Le lien avec la théorie et les concepts (conceptualisation abstraite) : 1/3 de la session: lier la pratique à la théorie et référer à au moins 5 éléments théoriques.

C. Exemple d'utilisation du portfolio (suite)

- Activité #4 – Tenter une action (expérimentation active)
: entre la $\frac{1}{2}$ et le $\frac{2}{3}$ de la session
Modifier intentionnellement un comportement ou tenter une action
- Activité #5 - Boucler la boucle (synthèse sur l'actualisation de la compétence) : dernier $\frac{1}{4}$ de la session
 - > Comparer la situation initiale et la nouvelle situation vécue.
 - > Témoigner de l'actualisation de la ou les compétences choisies.

4. Expérimentation exploratoire d'utilisation du portfolio dans les cours

- A. Cadre de l'expérimentation exploratoire
- B. Point de vue des formateurs (grille d'entretien et résultats)
- C. Point de vue des étudiants (questionnaire, entrevue de groupe filmée et résultats)

4. Expérimentation exploratoire

A. Cadre de l'expérimentation exploratoire

- Nombre de formateurs : 4
- Nombre de groupes : 20
- Nombre de cours différents : 7
- Nombre d'étudiants : entre 12 et 45 selon les groupes
- Composition des groupes : clientèle diversifiée
- Étalement dans le temps : 5 sessions de l'hiver 2012 à l'été 2013



B. Point de vue des formateurs (grille d'entretien et résultats)

Entretien de 45 minutes avec chacun des formateurs à partir d'une liste de 15 points remise au préalable.

Résultats : Concordance avec les 4 phases du cycle d'apprentissage de Kolb (1984)

- L'étudiant se positionne à la phase qui convient le mieux à sa réflexion selon sa situation professionnelle: aspirant, nouvellement en poste ou plus expérimenté.
- Le formateur effectue un retour sur le processus à chaque cours.
- Un échange en équipe pouvait avoir lieu à la fin des cours avec possibilité de questionner le professeur individuellement.

Résultats : Évaluation du portfolio et pondération dans le cours

- Formateur 1 :
- À la suite du dépôt final par l'étudiant.
- Pondération de 15%

- Formateur 2 :
- Remise par l'étudiant du cumul organisé des travaux et du portfolio de développement comportant l'analyse réflexive.
- Pondération de 20%

- Formateur 3 :
- Remise d'un portfolio par l'étudiant qui reflète sa véritable expérience du cours positive ou négative.
- Pas de pondération. Le portfolio appartient à l'étudiant.

- Formateur 4 :
- Remise d'un portfolio par l'étudiant. Temps important consacré.
- Pondération de 30% à 40% dont une partie à la conceptualisation abstraite.

Façons d'orienter l'utilisation du portfolio vers la construction d'une synthèse des apprentissages

- ◉ Le formateur insiste sur la capacité d'abstraction qui va conduire à l'identification des objets d'analyse qui eux-mêmes vont contribuer à la préparation de la synthèse en fin de parcours.
- ◉ C'est un réflexe intégré chez les étudiants de faire le point sur leur cheminement dans chaque cours indépendamment du fait qu'un professeur ou un autre demande ou ne demande pas de travailler avec le portfolio.

Niveau de satisfaction des formateurs

- Le niveau de satisfaction a été élevé :
- - apprentissages en profondeur
- - développement du professionnalisme
- - multiples formes (électronique ou papier) sans obligation
- - formule pédagogique pertinente pour une action réflexive constante
- Tâche d'évaluation lourde avec groupes nombreux

C. Point de vue des étudiants – questionnaire, entrevue de groupe filmée et résultats

- Un groupe de 12 étudiants (hiver 2013 GRH) ont accepté de répondre à un questionnaire et d'être filmés pendant une heure.
- Sur 10 questionnaires récupérés, 9 étudiants disent avoir développé des compétences spécifiques.



Résultats du questionnaire et de l'entrevue de groupe (suite)

5 Réflexions découlant de l'analyse des vidéos et du verbatim

1) Sur la difficulté à opérationnaliser des compétences sur la base des référentiels et des situations concrètes.

« parce que la compétence c'est quand même gros »... chu partie avec une situation problématique que je vivais au travail que j'ai pris le temps de commencer à analyser, pis après j'ai identifié une compétence qui serait sollicitée pour résoudre dans le fond cette situation là »

Résultats du questionnaire et entrevue de groupe (suite)

**2) Sur l'importance de clarifier les attentes
du formateur et d'accepter l'ambiguïté de
la part des étudiants.**

*« alors y faut passer un peu par un processus où il
faut apprendre à gérer cette ambiguïté-là »*

Résultats du questionnaire et entrevue de groupe (suite)

3) Sur l'importance de s'investir dans le processus

« ... Le processus qui est ajouté là-dedans, dans le portfolio dans la manière dont il est là t'oblige... tu peux pas arriver à minuit moins cinq pis le faire parce que tu y arriveras pas » ...

Résultats du questionnaire et entrevue de groupe (suite)

4) Sur l'importance de lier la théorie à l'action

« je trouve que le processus expérientiel a vraiment permis de transférer, d'intégrer, de contextualiser, comme j'ai rarement vu, je dirais dans le cadre d'un cours formel, pis de façon intentionnelle.

Résultats des questionnaires et entrevue de groupe (suite)

5) Sur la difficulté de travailler le développement de compétences pour un poste dans lequel on n'est pas en fonction (transfert).

«... dans mon futur rôle de gestionnaire, qu'est-ce que j'ai appris dans cette situation-là qui va me permettre d'être un meilleur gestionnaire »

5. Conclusion

- Le portfolio utilisé comme une approche pédagogique significative centrée sur le développement de compétences spécifiques est un moyen privilégié qui exige un investissement soutenu tant de la part des formateurs que des étudiants et comporte des conditions favorables :
 - Libérer du temps;
 - Faire participer les étudiants;
 - Attribuer un pointage;
 - Conserver les éléments théoriques;
 - Rattacher les compétences à des situations-types.

Bibliographie

Bibliographie

-
-
- Basque, J., Nault, T., St-Pierre, M., Toussaint, P. Fournier, F. Lajoie, J. et Brunet, L. (2009). Axiales : apprentissage expérientiel intégré à l'enseignement supérieur. Rapport de recherche intégral présenté au Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
-
- Brassard, A. (2009). Référentiel de compétences et élaboration de programmes en gestion de l'éducation: « c'est un peu plus compliqué que ça ». In M. Ettayebi, R. Opertii et P. Jonnaert (dir.), *Logique de compétences et développement curriculaire* (pp. 245-260). Paris : l'Harmattan, Collection Éducation et sociétés.
-
- Cambridge, D. (2008). Universities as Responsive Learning Organizations Through Competency-Based Assessment with Electronic Portfolios. *The Journal of General Education*, 57(1), 51-64.
-
- Darling-Hammond, L., LaPointe, M., Meyerson, D. et Orr, M.T. (2007). Preparing School Leaders for a Changing World: School Leadership Study Executive Summary. Lessons from Exemplary Leadership Development Programs. Wallace Foundation.
-
- Hargreaves et al., (2002).
- Johnston, M. et Thomas, M. (2005). Riding the wave of administrator accountability: a portfolio approach. *Journal of Educational Administration*, Vol. 43(4), pp. 368-386.
- Karsanti, T. (2013). Eduportfolio.org 3.0. <http://eduportfolio.org/>
-
- Kolb, D.A. (1984). *Experiential learning*. Englewood Cliffs (NJ): Prentice-Hall.
-
- Mestry, R. et Schmidt, M. (2010). Portfolio Assessment as a Tool for Promoting Professional Development of School Principals: A South African Perspective. *Education and Urban Society*, 42(3) 352–373.

Bibliographie

- Michaud, C. (2010). Le portfolio : un en-(je)u de formation et de développement professionnel. Thèse de doctorat en sciences de l'éducation. Université Claude Bernard Lyon1. École Doctorale : EPIC.
-
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (2008). *La formation à la gestion d'un établissement d'enseignement. Les orientations et les compétences professionnelles*. Québec, Québec : Gouvernement du Québec.
- Perrenoud, P. (2000). Du curriculum aux pratiques : question d'adhésion, d'énergie ou de compétence ? Texte d'une conférence présentée à Québec le 10 octobre 2000. http://www.unige.ch/fapse/SSE/teachers/perrenoud/php_main/php_2000/2000_28.html
- Poirel, E. (2013). Enquête exploratoire sur l'utilisation du portfolio d'apprentissage expérientiel auprès d'une cohorte d'étudiants au DESS en administration de l'éducation à l'Université de Montréal : Entrevue de groupe filmée. Document inédit.
- School of Education Indiana University - Purdue University Fort Wayne (2011). Practicum and Portfolio Preparation Guidelines: M.S.Ed. in Educational Leadership and Indiana Building Level Administrator License.
-
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge, UK: Cambridge University Press.
-
- Wittorski, R. (2001). Contribution de l'apprentissage expérientiel et de la science action à la pratique professionnelle. In M.P. Mackiewicz (dir.), *Praticien et chercheur : parcours dans le champ social* (pp. 107-119). Paris : l'Harmattan, Collection Action et Savoir.

Le comité du portfolio vous remercie.

