

Le travail collaboratif dans le contexte de la recherche-action en administration de l'éducation au Québec : principes, enjeux et défis

Jean Bernatchez, Ph.D.

Professeur-chercheur

Unité départementale des sciences de l'éducation

Groupe de recherche Apprentissage et socialisation (APPSO)

27 mai 2015

Colloque À la croisée des sentiers de la recherche et de la pratique en administration
de l'éducation: des pistes de travail collaboratif à défricher!

Objectifs de la communication

La **recherche-action** prévoit une rencontre entre une intention de recherche et une volonté de changement; la résolution du problème des usagers et l'avancement des connaissances; un travail collaboratif entre le chercheur et les usagers avec un cadre de recherche défini conjointement (Liu, 1992).

Le **travail collaboratif** impose en outre de partager des valeurs, des connaissances, des ressources et des outils dans la perspective de réaliser un projet commun.

Nous proposons de rendre compte des **principes** (règles d'action), des **enjeux** (espaces de sens où s'actualisent les différends entre les acteurs) et des **défis** (obstacles qu'il faut surmonter) qui se dessinent dans le contexte de la recherche-action en administration scolaire au moment où l'organisation scolaire québécoise est grandement instable.

Plan de la communication

1. Qui je suis et comment je le suis (eu égard au défi de concilier recherche et action dans le contexte du travail collaboratif école-université)
2. La recherche-action
3. La méthode C-A-U-T-E-R
4. Le chantier de recherche du Pacte social pour l'éducation dans La Mitis
5. Deux autres chantiers de recherche qui rencontrent des problèmes
6. Le chantier de recherche des écoles en milieu dévitalisé en Gaspésie
7. Les principaux défis de la recherche-action, considérant ces expériences

Qui je suis



- politologue spécialisé en éducation
(B.A., M.A. en sciences politiques, Ph.D. en administration et politique scolaires)
- professeur depuis 2007 en administration et politique scolaires à l'UQAR,
mais expérience professionnelle de 25 ans
- chercheur formé aux méthodes *classiques* en analyse des politiques
(un domaine du savoir transdisciplinaire qui s'est affranchi des sciences politiques)
- analyste des politiques de l'éducation et de la science
- personne engagée qui conçoit que la recherche scientifique peut changer
le monde (un idéaliste est celui qui a des idées et des idéaux)

Inspiré par l'*ethos* de la science...

l'universalisme: les connaissances scientifiques doivent être considérées indépendamment de leurs producteurs

le communalisme: les connaissances scientifiques sont des biens publics

le désintéressement: les scientifiques ne cherchent que la vérité et non leur profit ou leur gloire personnelle; une norme d'humilité s'ajoute

le scepticisme organisé: le travail des chercheurs doit être inséré dans un dispositif institutionnel encourageant la critique des résultats scientifiques

R.K. Merton

... et guidé par la responsabilité sociale



Difficulté de s'inscrire dans l'univers de la recherche-action

Contraintes institutionnelles: la recherche-action n'est pas la meilleure voie pour réussir la carrière universitaire (reconnaissance des pairs, occasions de publication scientifique); Barbier (1996) conseille aux recrues de passer d'abord par des chemins classiques et de suivre une voie disciplinaire balisée par une figure de proue légitime avant de s'inscrire dans l'univers de la recherche-action.

Contraintes personnelles: la recherche-action est déstabilisante pour le chercheur qui ne peut se fier sur ses repères habituels; elle sollicite constamment des interactions avec les agents; Barbier (2006) croit qu'elle conduit le chercheur-sujet vers des régions de lui-même qu'il ne souhaite pas nécessairement explorer (il y a des limites à toujours se remettre en question).

Mon intention est de faire coexister la recherche classique (analytique) avec la recherche-action et la recherche de synthèse (holistique), cette dernière étant celle qui correspond le mieux à mes préférences.

La recherche-action

recherche ayant un double objectif: transformer la réalité et produire des connaissances concernant ces transformations (Hugon et Seibel, 1998)

la recherche-action est pédagogique et politique; elle sert l'éducation du citoyen soucieux d'organiser l'existence collective de la Cité (Barbier, 1996)

elle est une révolte contre la séparation des faits et des valeurs, une protestation contre la séparation de la pensée et de l'action, héritage du laisser-faire du XIXe siècle (Blum, 1955)

elle est une tentative de transcender la stérile spécialisation des sciences sociales avec sa répudiation implicite de la responsabilité humaine sur les événements sociaux (Dubost, 1987)

Recherche-action et recherche classique

Bazin (2006), Susman et Evered (1978)

	recherche-action	recherche classique
dimension épistémologique	systémique, microsociologique	analytique, positiviste
dimension méthodologique	pas de méthodologie préalable	méthodologie pré-établie
visée première	transformer un phénomène	connaître un phénomène
relations agents-chercheurs	position impliquée, relations horizontales et égalitaires	position neutre, relations verticales et hiérarchiques
bases de généralisation	aucune généralisation: les résultats sont liés à la situation, au contexte	tentatives de généralisation: les résultats sont à valeur universelle
agencement des séquences	<i>dynamique</i> de recherche-action (aller-retour, itérations)	<i>processus</i> de recherche classique (linéarité)

C-A-U-T-E-R (cote R)

Une méthode mnémotechnique inspirée de Dolbec et Clément (2004) (PATCEV):

C: les concepteurs de la recherche

A: les agents (ceux qui agissent)

U: les utilisateurs des résultats de la recherche

T: la transformation souhaitée (finalité, objectifs)

E: l'environnement de la recherche (espace, temps)

R: le référentiel des agents (valeurs, normes, algorithmes, images)

Pacte social pour l'éducation dans La Mitis

(C) Comme chercheur familier avec les **enjeux scolaires**

(R) et dans la perspective d'assurer la **réussite scolaire** de tous les élèves,

(U) j'ai été invité par la Commission scolaire des Phares

(T) à proposer un plan de relance de l'école Le Mistral de Mont-Joli,

(A) cela en collaboration avec les agents concernés (élèves, personnels et élus scolaires, parents, membres et élus de la communauté);

(E) l'école et le territoire de La Mitis ont été étudiés.



Quelques définitions

Enjeux: *espace de sens* où s'actualisent les différends et les accords entre les agents; les enjeux peuvent se dessiner à cause d'un problème (écart entre une situation vécue et une situation souhaitée) ou en fonction d'une *vision du monde* inspirée des valeurs ou des intérêts des agents.

Réussite scolaire: atteinte d'objectifs d'apprentissage liés à la maîtrise des savoirs (savoir-faire et savoir-être) propres à chaque étape d'un cheminement scolaire et, ultimement, obtention d'un diplôme.

Plan de relance: stratégie visant à donner à l'institution une nouvelle impulsion

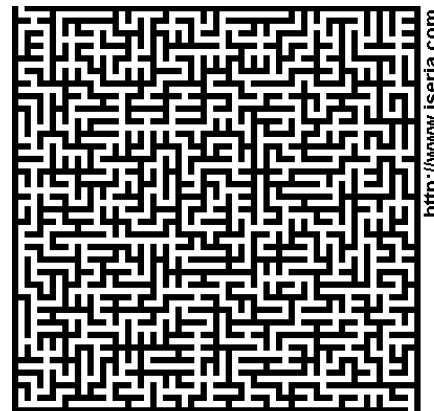
École: entité placée sous l'autorité d'une direction et destinée à assurer de manière ordonnée une mission (instruire, socialiser, qualifier); (exclut la classe)

Territoire: espace vécu (ou parfois prescrit) sur lequel s'exerce une autorité, une juridiction (MRC de La Mitis)

Deux chantiers problématiques

Une directrice nous invite à l'accompagner, elle et son équipe-école, dans l'élaboration d'un projet mobilisant les élèves, les enseignants, les parents et la communauté et visant à favoriser la réussite scolaire (et accessoirement, « mettre l'école en projet »). Options documentées et proposées: gouvernement d'élèves, école verte, école entrepreneuriale... **Succès mitigé**, malgré 2 ans d'accompagnement et un investissement personnel important.

Une directrice nous invite à valider un outil de gestion par résultats qu'elle maîtrise et qu'elle souhaite partager avec ses collègues... Un projet qui a tardé à démarrer, pris dans le labyrinthe bureaucratique.



Écoles en milieux dévitalisés

(C) Comme chercheur familial avec les **enjeux scolaire**

(R) et dans la perspective d'assurer la **réussite scolaire** de tous les élèves

(U) j'ai été invité par la Commission scolaire René-Lévesque (U)

(T) à examiner les options qui s'offrent à elle et qui découlent du choix de fermer ou de maintenir ouverte une école en milieu dévitalisé, afin de modifier la politique de maintien ou de fermeture d'école

(A) cela en collaboration avec les agents concernés (élèves, personnels et élus scolaires, parents, membres et élus de la communauté);

(E) trois cas sont étudiés entre janvier 2014 et décembre 2015 : Écoles Assomption (Val D'Espoir), Bon-Pasteur (Sainte-Thérèse) et La Relève (St-Elzéar).



- Route nationale
- Route régionale
- Route collectrice
- - - Route locale
- - - - Traversier
- - - - Voie ferrée
- Sentier international des Appalaches

- Lieu d'accueil permanent
- Lieu d'accueil saisonnier
- Phare
- Aéroport principal
- Aéroport secondaire
- Halte routière
- Pont couvert
- Quai
- Traversier

Population

Prével	Municipalité annexée
Capucins	0 à 1500 habitants
Pabos	1501 à 3500 habitants
Gaspé	3501 habitants et plus

- La Côte
- La Haute-Gaspésie
- La Pointe
- La Baie-des-Chaleurs
- La Vallée

Quelques définitions

Milieu dévitalisé: communauté humaine connaissant un déclin démographique qui l'oblige à cesser d'offrir certains services. En une année, les commissions scolaires des îles, René-Lévesque et des Chic-Chocs sont connus une diminution d'élèves de l'ordre respectif de 6,1%, 2,4% et 2,4%. La dévitalisation de plusieurs villages est à la fois cause et conséquence de ce phénomène. Les gens quittent leur milieu parce qu'il n'offre plus de possibilités d'emplois, et ce mouvement contribue à une dévitalisation plus grande encore.

Politique de maintien ou de fermeture d'école: le gouvernement a modifié la LIP en 2006 pour obliger les commissions scolaires à adopter une politique dédiée au maintien ou à la fermeture d'une école. La plupart de ces politiques sont entrées en vigueur en 2007 et en 2008. Les étapes du processus de consultation lorsque cette option se présente sont prévues à l'article 212 de la LIP.

Le défi de la complexité

Est complexe ce qui est multiple et incertain (Morin, 1977).



Source de l'image: <http://heraclite.pro>

Le défi du temps

On observe en Occident une **accélération du temps social** (Rosa, 2010): confusion entre le temps court, le temps moyen et le temps long; nécessité d'agir rapidement sans disposer des informations utiles à la prise de décision éclairée; vouloir accomplir un maximum d'activités en un minimum de temps.

Pour les questions de recherche-action, comme ce n'est pas LA priorité des agents scolaires, mais que c'est souvent celle du chercheur universitaire, il existe une difficulté à concilier les deux emplois du temps. En outre, les agents scolaires sont plus enclins à vouloir **obtenir rapidement des résultats** observables et mesurables (grandes attentes).



Le défi éthique

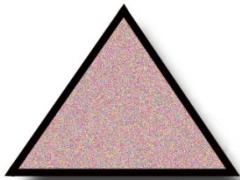
Savoie-Zajc (2012) met en évidence trois dimensions:

(1) sur le plan des personnes: pendre en compte les jeux de pouvoir, anonymat et confidentialité, réactivité qui peut gêner certains agents

(2) sur le plan de la recherche: clarification des rôles et des responsabilités, reprise et validée pendant la recherche

(3) sur le plan des données: qui elles appartiennent et comment les utiliser, comment respecter les normes de l'Énoncé des trois conseils

Que veux-je faire ?



Que puis-je faire ? Que dois-je faire ?

Le défi de l'écriture

Savoie-Zajc (2012) met en évidence **cinq stratégies**:

- (1) raconter l'histoire de la recherche-action
- (2) souligner les temps forts de la recherche
- (3) faire des schémas
- (4) faire des synthèses
- (5) rappeler les questions et distinguer les savoirs construits



Source de l'image: blog.letudiant.fr

Ouvrages cités

Bazin, H. (2006), « Comparaison entre recherche-action et recherche classique », *Biblio-RA*, En ligne: <http://biblio.recherche-action.fr/document.php?id=137>.

Bernatchez, J. (2010), « Pacte social pour l'éducation dans La Mitis: l'école interpelle la famille et le milieu », *Familles et réussite éducatives*, Québec, PUQ, pp. 155-175.

Blum, F. H. (1955), "Action research: a scientific approach?", *Philosophy of Science*, (22)1, pp. 1-7.

Dolbec, A. et J. Clément (2004), « La recherche-action » dans Karsenti, T. et L. Savoie-Zajc, *La recherche en éducation: étapes et approches*, Sherbrooke, Éditions du CRP, pp. 181-208.

Dubost, J. (1987), *L'intervention psychosociologique*, Paris, PUF.

Hugon, M.-A. et C. Siebel (1988), *Recherches impliquées, recherche action: le cas de l'éducation*, Bruxelles, De Boeck.

Morin,, Edgar (1977). *La méthode I. La nature de la nature*, Paris, Seuil.

Rosa, Hartmut (2010), *Accélération. Une critique sociale du temps*, Paris, La Découverte.

Savoie-Zajc, Lorraine (2012), « Du déroulement évolutif de la recherche-action au format linéaire l'écriture: quelques défis dans la rédaction et la diffusion de la recherche-action », *Recherches qualitatives*, no 13, pp. 73-89.

Susman, G.I. and R.D. Evered (1978), "An Assessment of the Scientific Merits of Action Research", *Administrative Science Quarterly*, (23), pp. 582-603.