

# Quand la collaboration fait peur...

Alain, Huot, professeur, UQTR

Présentation au colloque de l'ADERAE

26 mai 2015



# Résumé de la présentation (soumis)

Quelques universités québécoises (CEFES, 2005) ont mis en place un mécanisme plus ou moins officiel d'évaluation des enseignements en cours de trimestre. Des études (Bianchini, 2013; Jin & Chin, 2012; Prince, 2013, Levin & Chang, 2014) ont exploré l'utilité des évaluations de mi-trimestre pour l'amélioration de l'enseignement en regardant le point de vue des enseignants universitaires. D'autres études (Marsh, 2007; Centra, 2003) ont analysé la perception de la qualité de l'enseignement du point de vue des étudiants. Qu'en est-il des actions prises par les gestionnaires qui découlent de ces évaluations?

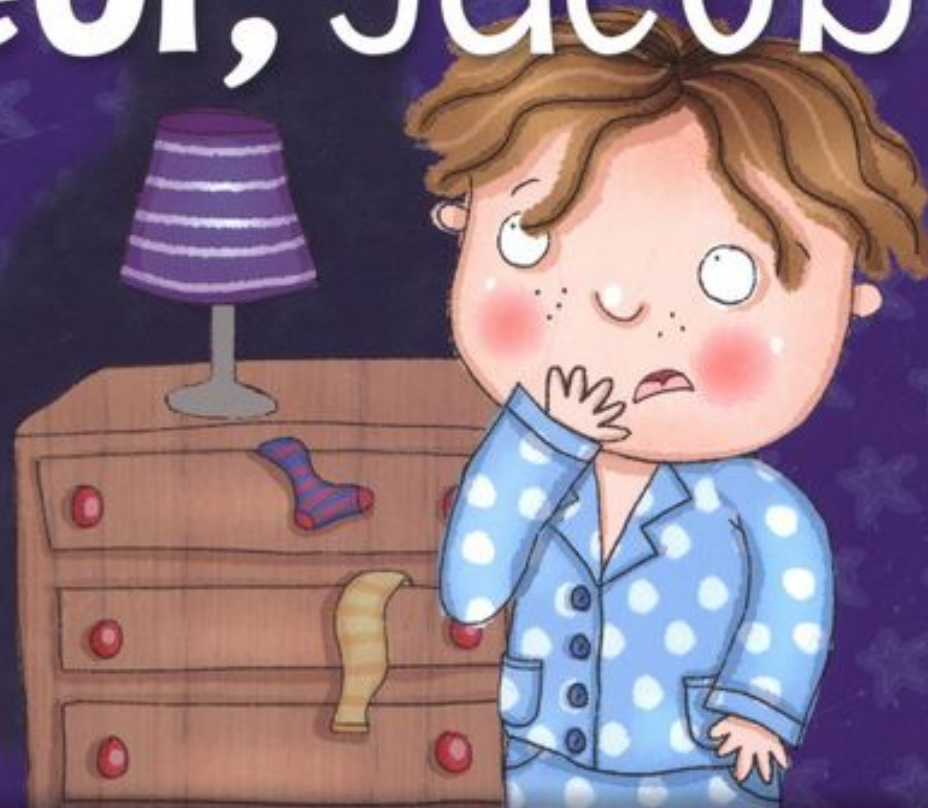
Cette étude de cas en cours de réalisation dans une université québécoise, utilisant une méthodologie mixte, analyse l'étendue des personnes qui complètent (par écrit ou à l'oral) une évaluation des enseignements à la mi-trimestre, l'environnement d'apprentissage (centré sur l'étudiant ou centré sur l'enseignant), le nombre d'enseignants qui modifient leurs pratiques à la suite de ces évaluations de même que la prise en compte des résultats de ces évaluations mi-trimestre dans le processus décisionnel des gestionnaires universitaires.

Des résultats préliminaires, mais surtout les embûches organisationnelles seront présentés

Claire Daniel • Helen Poole

J'ai des  
sentiments

# As-tu peur, Jacob ?



Les Éditions Passe-Temps

# Notes au lecteur...

- Cette présentation a été faite dans le cadre du colloque du GRIIP (Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique) du réseau de l'Université du Québec le 28 mai 2015, lors de l'ACFAS.
- Les liens vers les sondages interactifs sont désactivés et les réponses envoyées par texto ne seront pas collectées. Par contre, si ce principe interactif peut vous inspirer, tant mieux!

# Collaboration immédiate!

**Les directeurs (département / programme) devraient-ils intervenir dans le processus d'appréciation des enseignements (fin de semestre)?**

<https://pollev.com/ahuot>

Ou par texto:

**à: 37607**

**88796 si OUI**

**88818 si NON**

# Plan de la présentation

- Idée d'origine
- Problématique
- Cadre de référence
- Méthodologie
- Résultats préliminaires
- Pistes futures

**à: 37607**  
**88796 si OUI**  
**88818 si NON**

# L'idée d'origine

- Considérations d'un nouveau professeur-chercheur
  - Besoin d'explorer
  - Besoin d'apprendre
- Considération d'un gestionnaire
  - Formation continue du personnel
  - Approche qualité (de l'enseignement)
- Plusieurs éléments expérimentiels

**à: 37607**  
**88796 si OUI**  
**88818 si NON**

# Problématique

- Mécanisme plus ou moins officiel d'évaluation des enseignements en cours de trimestre est disponible dans plusieurs universités
- Les étudiants veulent pouvoir s'exprimer
- Les professeurs sont réticents, intéressés ou blasés
- Les études démontrent la pertinence et l'utilité de le faire (Bianchini, 2013; Jin & Chin, 2012; Prince, 2013, Levin & Chang, 2014)
- Le soutien aux enseignants à cet égard est variable selon l'établissement
- La place des gestionnaire est variable selon l'établissement (Bernard, 2011)



# Cadre de référence

- Centra (1993) NVHM (en lien avec l'évaluation des enseignements)
  - Nouvelle connaissance
  - Valorisation
  - How to change
  - Motivation
- Desjardins et Bernard (2002) (pour les administrateurs)
  - Suivi donné par la direction
  - Suivi donné par les professeurs
  - Impact sur le programme de formation
- Bernard (2011)
  - Les directeurs et les comités de programme peuvent jouer un rôle majeur

# Vos réponses

- <https://www.polleverywhere.com/multiple-choice-polls/wlOEq1ei7PCOkmr>

# Rôles dans le suivi des évaluations

## Le rôle des responsables dans le suivi des évaluations

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Rôle du directeur</b>										
Examen des résultats	3		3		3	3	3	3	3	3
Rencontre des cas problèmes	3		3			3				3
Modification de la tâche ou menace de sanction	3		3					3		
<b>Rôle du professeur</b>										
Ajustements mineurs au cours			3			3	3	3	3	
Consultation de ressources spécialisées	3	3			3	3	3		3	3
Pression par le biais des promotions					3	3				
<b>Impact sur les programmes</b>										
Modifications apportées au programme						3	3			

(Desjardins et Bernard, 2002)

# Question

- Qu'en est-il des actions prises par les gestionnaires qui découlent de ces évaluations en cours de semestre?

# Collaboration immédiate (encore!)

**Les directeurs (département / programme) devraient-ils intervenir dans le processus d'appréciation des enseignements (en cours de semestre)?**

<https://pollev.com/ahuot>

Ou par texto:

**à: 37607**

**87948 si OUI**

**87951 si NON**

# Méthodologie

- Utilisation de questionnaires:
- 2 versions: profs / étudiants
- 39/19 questions
  - Identification
  - Approche intérimaire
  - Suivi de l'appréciation
  - Divulgence des résultats
  - Changements perçus
  - Rôle des gestionnaires
- Analyse qualitative: pour mettre en valeur le vécu
- Analyse quantitative: pour tenter des corrélations

**à: 37607**  
**87948 si OUI**  
**87951 si NON**

# Résultats méthodologiques

- Quand la peur s'enclenche
- Quand l'ingérence se fait sentir
- Quand la machine « administrative » s'embourbe
- Quand la politique s'en mêle
- Quand les délais s'accumulent

**à: 37607**

**87948 si OUI**

**87951 si NON**

# Résultats préliminaires: sociodémographie

- 21 répondants enseignants: 10 F, 9 H
- Moyenne âge: 45,79 Min 29, max 63
- 12 professeurs, 8 chargés de cours
- Nombre moyen d'année d'enseignement: 12,4, Min. 1, max 30
- Provenance de 12 programmes



# Résultats préliminaires: pratiques d'évaluation

- 13 aimeraient avoir l'opportunité de le faire
- 8 ne le souhaitent pas
  
- 12 l'ont fait dans le cadre d'une politique
- 6 l'ont fait en utilisant un outil personnel
- 3 ne l'on pas fait
  
- 3 ont fait part des résultats au groupe
- 5 ne l'ont pas fait

# Vos réponses

- <https://www.polleverywhere.com/multiple-choice-polls/dDJ24VKhs6aQLNg>

# Collaboration immédiate (encore!)

**Vous sentiez-vous à l'aise à répondre aux questions?**

<https://pollev.com/ahuot>

Ou par texto:

**à: 37607**

**18968 si OUI**

**56551 si NON**

# Résultats préliminaires: éléments de gestion

## Ce qu'est le rôle du directeur de département

- 4 ne sait pas
- 3 aucune
- 2 faible
- 1 peut être une opportunité de discuter des stratégies pédagogiques, ou des difficultés inhérentes au cours comme grand groupe... la direction selon le niveau de confiance peut être une ressource, sinon peut être perçu comme du contrôle

**à: 37607**

**18968 si OUI**

**56551 si NON**

# Résultats préliminaires: éléments de gestion

Ce que devrait être le rôle du directeur de département

- 5 Ne devrait pas être différent
- 1 devrait faire des suivis systématiques

**à: 37607**

**18968 si OUI**

**56551 si NON**

# Résultats préliminaires: ce qui pourrait aider

- Une évaluation critique de la part de mes pairs de mon département
- Collaboration avec les pairs \*\*
- Participer à une communauté de pratique\*\*
- Les étudiants devraient pouvoir commenter à tout moment dans la session
- Il existe déjà les activités pédagogiques offertes par le service de soutien.
- Faire des suivis systématiques
- Évaluation qui ne serait pas anonyme
- Reconnaissance des expériences professionnelles de la part des collègues...

# Conclusion et projets futurs

- Les gestionnaires ne font rien!
- Besoin d'informer le personnel
- Orchestrer un processus institutionnel (obligatoire?)
  
- Augmenter le nombre de répondants parmi les professeurs
- Réaliser entrevues avec les directeurs
- Comparaison le rôle des direction de département/programme avec ceux des directeurs d'école (supervision pédagogique)

# Références choisies

- Bernard, H., (2011). Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur ? Bruxelles: De Boeck.
- Centra, J.A. (1993). *Reflective Faculty Evaluation. Enhancing Teaching and Determining Faculty Effectiveness*. San Francisco, CA : Jossey-Bass.
- Desjardins, J., et Bernard, H., (2002). Les administrateurs face à l'évaluation de l'enseignement. *Revue des sciences de l'éducation* 28(3) 2002 pp. 617-648.



# Vos dernières réponses

- <https://www.polleverywhere.com/multiple-choice-polls/gSqUYwQYTX0vD33>

# Pour vos questions / commentaires



# Contact

**Alain Huot, Ph. D.**

Professeur en administration scolaire

Université du Québec à Trois-Rivières

Tel: (819) 376-5011 poste 3236

[alain.huot@uqtr.ca](mailto:alain.huot@uqtr.ca)

Web site: [www.uqtr.ca/alain.huot](http://www.uqtr.ca/alain.huot)

UQTR



Université du Québec  
à Trois-Rivières

**Savoir. Surprendre.**

