



Chaire de recherche
Normand-Maurice

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES ÉTHIQUES: TRAVAILLER AVEC L'ÉQUIPE-ÉCOLE

STRATÉGIES RETENUES

Lise-Anne St-Vincent
UQTR/Mai 2015

Problème éthique?



Problème éthique?



- Se pose comme un **dilemme** (Malherbe, 2000) qui exige une prise de **décision**, un **choix d'actions** qui doivent tenir compte de plusieurs éléments, dont il faudra déterminer l'importance en raison des incidences pour les **personnes impliquées** (Legault, 2003).
- Un problème éthique suscite des confrontations internes parce que **certaines valeurs ou principes** entrent **en conflit** selon les choix d'actions (St-Vincent, 2011)

Contexte de la recherche

- Divers problèmes éthiques sont rencontrés dans les milieux scolaires (Shapiro et Stefkovich, 2011; Shapiro, Stefkovich et Gutierrez, 2014)
- Le contexte d'intégration scolaire favorisent l'émergence des problèmes d'un tel ordre en raison de la multiplications des rapports entre les différents acteurs (Beaupré et Landry, 2010; St-Vincent, 2015, 2012)



Contexte de la recherche

- La direction d'établissement doit agir comme un agent pivot dans le processus de résolution de ces problèmes en raison de la complexité des enjeux (St-Vincent, 2015)

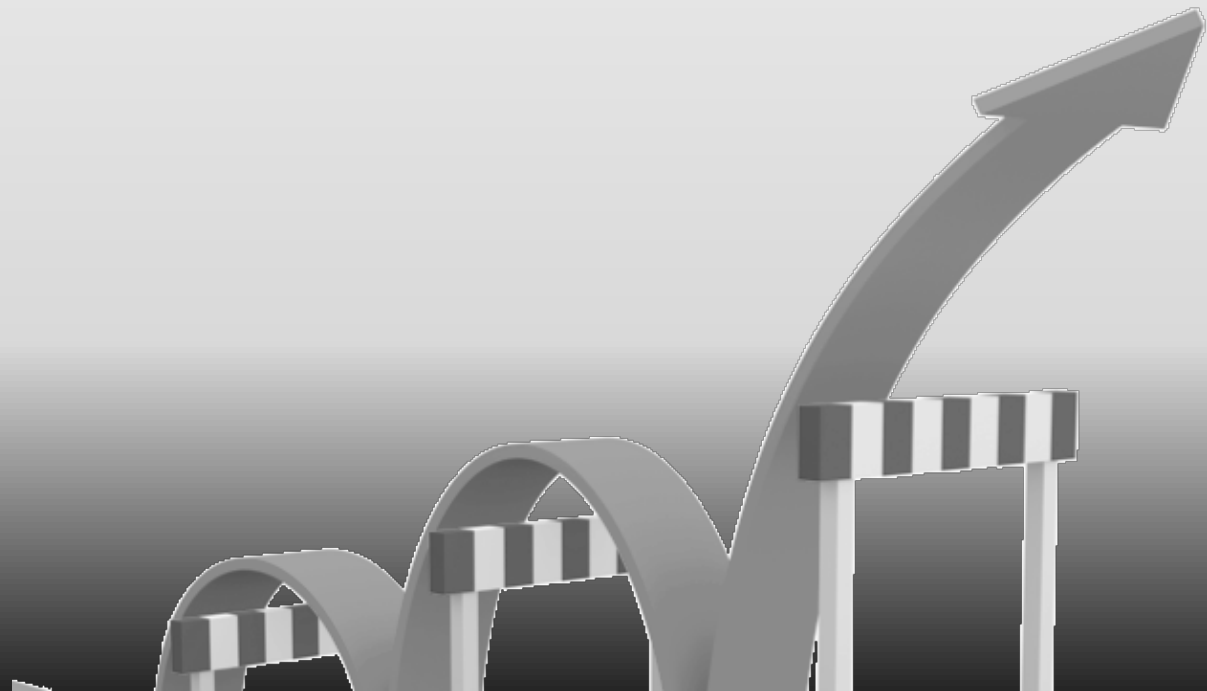


Contexte de la recherche

- Dans le cadre d'une recherche collaborative, nous explorons la mise en œuvre de stratégies pour résoudre ce type de problème avec l'équipe-école (2 écoles primaire Qc-Vd)



PROBLÉMATIQUE ET OBJECTIFS



Nécessaire à la résolution...

- Être capable de reconnaître certaines dimensions éthiques à l'intérieur d'un problème (Clarkeburn, 2002; St-Vincent, 2011)
- **Sensibilité éthique** (Rest, 1986; Belzile, 2008; Hanhimäki et Tirri, 2009)
- Construction de son **cadre de référence** (Shapiro et Stefkovich, 2011)



Développer son cadre de référence?

- Identifier ses **valeurs** (Fortin et Parent, 2004)
- Cerner les **principes professionnels** qui servent de référence (Jeffrey, Deschênes, Harvengt et Vachon, 2009; St-Vincent, 2011)
- Connaître les constituants du **cadre professionnel** (Desaulniers et Jutras, 2012; Jeffrey et al., 2009; St-Vincent, 2012)



Objectif 1



Dresser un portrait des besoins spécifiques de l'équipe-école en lien avec la résolution de problèmes éthiques en contexte d'intégration

Sous-objectifs

1. Identifier les défis rencontrés par les membres participants
2. Identifier certaines valeurs et principes des participants
3. Déterminer des stratégies avec les participants pour favoriser la résolution de problèmes éthiques

An 1 - 2013-2014

Obj 1 : Dresser un portrait des besoins spécifiques

Octobre 2013 Défis, valeurs, principes/

-1^e rencontre avec des participants de l'équipe-école

Février 2014 Portrait et idées de stratégies

-2^e rencontre avec des participants de l'équipe-école

Mai 2014 Proposition d'un plan

-3^e rencontre avec des participants de équipe-école pour présenter un plan et des outils servant à recueillir les données au cours de l'expérimentation pour l'année 2014-2015

An 2 - 2014-2015

Obj 2 : Décrire les retombées de la mise en œuvre des stratégies

Septembre 2014

-**Communication avec personne-ressource** désignée pour un rappel des stratégies

Octobre 2015 **Ajustements**

-4^e rencontre pour échanger sur le vécu depuis l'entrée et les ajustements possibles des stratégies retenues

Déc/Jan/Fév/Mars/Avril/Mai 2015

-**Communication avec personne-ressource** et 5^e rencontre avec les participants de l'équipe-école

An 3 - 2015-2016

Obj 2 : Décrire les retombées de la mise en œuvre des stratégies

Septembre 2015

-**Communication avec personne-ressource** désignée pour connaître les stratégies maintenues

Octobre 2015 **Expérience vécue**

-6^e rencontre avec les participants pour présenter un bilan de l'expérience vécue et discuter sur la suite

Mai 2016 **Diffusion des résultats**



APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Cueillette des données

Obj 1 : Dresser un portrait des besoins spécifiques

Oct 2013 Défis, valeurs, principes/

-Questionnaires individuels, discussion de groupe

Fév 2014 Portrait et idées de stratégies

-Mise en situation avec vignette et discussion en sous-groupes, discussion de groupe

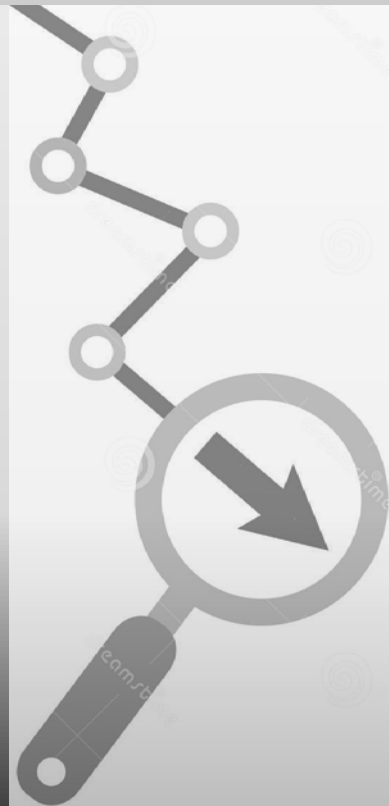
Mai 2014 Construction d'un répertoire de stratégies

-Recherche de stratégies en sous-groupes, discussion en grand groupe

Analyse des données

Les unités de sens (Sabourin, 2009) dégagées dans les questionnaires et les verbatim des entrevues ont été regroupées par thèmes émergents (Paillé & Mucchielli, 2008)

- Défis
- Ce qu'on souhaite éviter
- Ce qu'on souhaite favoriser
- Pistes dégagées
- Stratégies retenues





RÉSULTATS

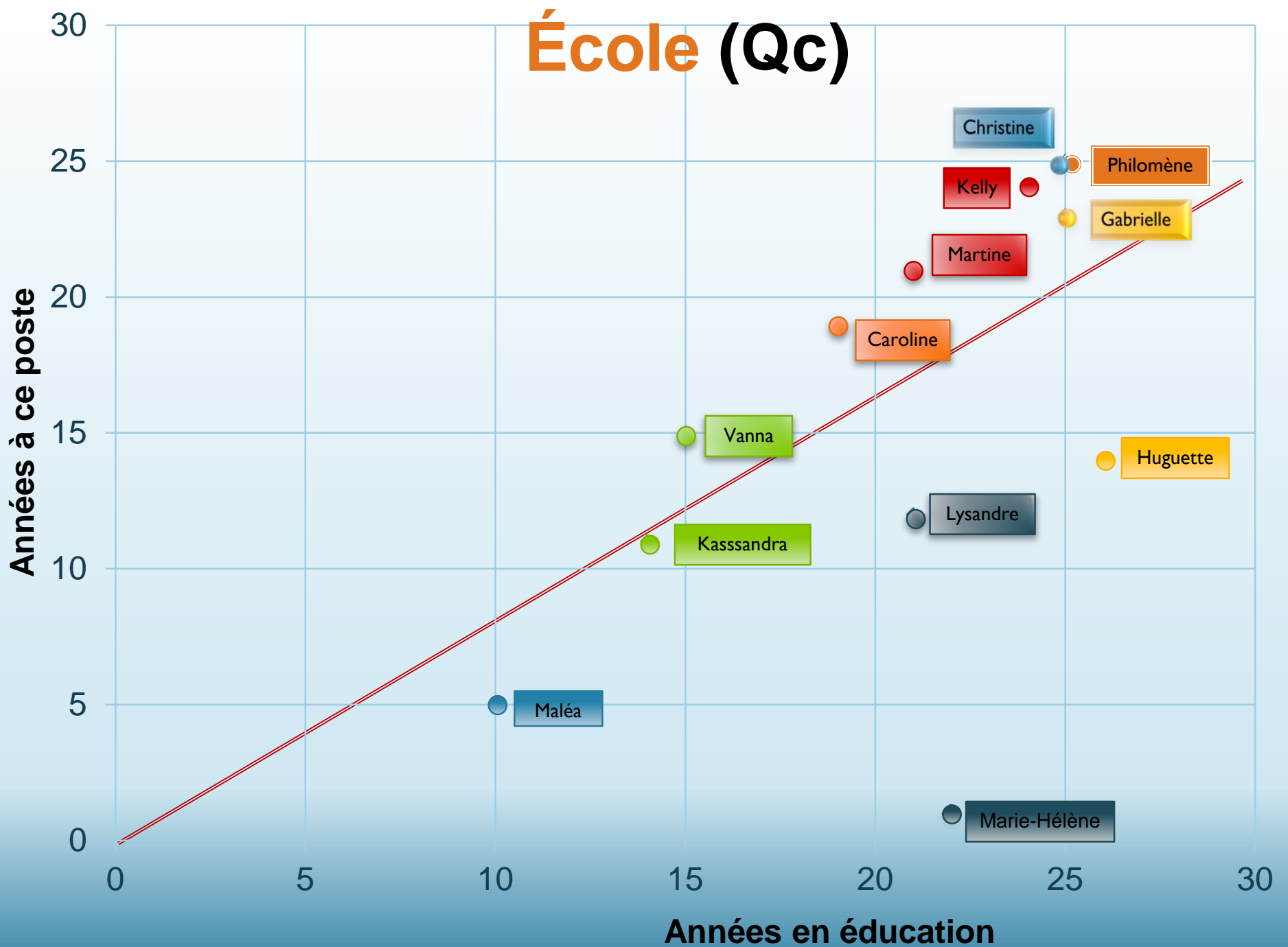
À la fin de la première année
2013-2014

À la suite de la 1^e rencontre: premier portrait

Automne 2013



École (Qc)



Défis relevés (QC)

Actions devant une intervention jugée non-éthique

10/12

Définition du rôle de l'école et des divers acteurs scolaires

6/12

Arrimage du soutien et des besoins réels

4/12

Gestion du temps pour un enseignement différencié

Gestion éducative de la classe avec l'intégration des élèves HDAA

3/12

Égalité des chances pour tous

Cohérence des interventions

2/12

Développement de la confiance et de l'estime de soi de tous les élèves

Développement de l'autonomie de tous les élèves

1/12

Respect du rythme des élèves

DÉFIS

0 2 4 6 8 10 12

Nombre de participantes



**À la suite de
la 2^e rencontre:
stratégies
pour résoudre un problème
éthique**

Mai 2014

Compréhension d'un problème éthique (Qc)

- « On intervient avec les valeurs et les croyances et qui sont rattachées à chaque personne » **Caroline**
- « **Un problème éthique est un problème sans solution ou réponse claire. On doit construire des solutions et des réponses.** » Huguette
- « Quand il y a un problème éthique, il y a une réflexion à faire et il faut mobiliser des ressources. » **Lysandre**



Éléments émergents: Ce qu'on veut éviter (Qc)

- Improviser une rencontre avec un parent en colère
- **Exclure** le parent quant aux moyens mis en place
- Ne pas offrir de service à l'élève
- Utiliser un langage incompris par les parents



Éléments émergents: Ce qu'on souhaite (Qc)

- Favoriser une certaine décharge émotionnelle avant de s'engager dans une rencontre
- Identifier les limites et les forces des ressources et des moyens utilisés
- Encadrer adéquatement les discussions afin d'éviter les dérapages (sujet et ton)
- Respecter notre rôle professionnel



Éléments émergents: Ce qu'on souhaite (suite)

(Qc)

- Échanger entre intervenants préalablement à la rencontre formelle
- Signifier à la direction les situations qui semblent inacceptables de la part de collègues
- **Clarifier les rôles et les attentes de chacun des intervenants**
- Informer les parents sur toutes les mesures mises en place en lien à son enfant



Devant un problème éthique: **Pistes dégagées** (Qc)

- A. Climat d'ouverture pour les différents acteurs
- B. Bonne compréhension des rôles de chacun
- C. Collaboration entre les différents intervenants
- D. Interventions de la direction auprès des acteurs concernés lors de comportements nuisibles pour les élèves



À la suite de la 3^e rencontre: Stratégies retenues



Automne 2014

4 étapes émergentes pour une résolution de problèmes éthiques en équipe

1. Prévention
2. Pré-rencontre
3. Rencontre formelle
4. Suivi





1. Prévention

Les procédures à mettre en place, les informations et les formations à donner au personnel enseignant ou non-enseignant, aux parents et aux élèves:

- Quel type d'informations serait-il pertinent de transmettre?
Quel type de formation à proposer?
- À qui?
- Les meilleurs moments? À quelle fréquence?
- Sous quelles formes?



1. Prévention (Qc)

- Former ou informer le personnel
- Instaurer une culture au sein de l'équipe-école lorsque des conflits de valeurs surviennent
- Développer un outil d'informations pour les parents traitant des procédures et des rôles



2. Pré-rencontre

Type de rencontres à prévoir entre intervenants lorsqu'un problème éthique se manifeste, avant de rencontrer toutes les personnes concernées en même temps.

- Qui devraient se rencontrer?
- Quel type d'informations doit être traité?
- Doit-on établir des objectifs ou un plan pour la rencontre formelle?
- Doit-on établir des limites?

2. Pré-rencontre (Qc)



- Élargir la cueillette d'informations avec tous les intervenants qui oeuvrent auprès de l'élève.
- Choisir un endroit adéquat pour la pré-rencontre
- Désigner une personne neutre (souvent un membre de la direction) qui agit en tant que médiateur entre les intervenants concernés pour la pré-rencontre
- Communiquer par téléphone avec les parents avant la rencontre
- Impliquer la direction lorsque le problème survient entre collègues



3. Rencontre formelle

La rencontre formelle se déroule avec les parents et les intervenants impliqués, peut-être l'élève aussi:

- Comment doit-elle débuter?
- Devrait-il y avoir une procédure, des étapes, doit-on les expliquer aux personnes présentes?
- Qui doit assumer quel rôle durant la rencontre?
- Quelles limites doit-on poser verbalement lors de ce type de rencontre?



3. Rencontre formelle (Qc)

- Effectuer la rencontre dans les meilleurs délais et que la durée soit préalablement fixée
- Expliciter le rôle de l'animateur
- **Expliciter les étapes de la rencontre par un ordre du jour**
- Trouver des moyens qui conviennent aux personnes concernées (et non seulement des solutions formatées pour tous). Prévoir différentes options
- Conserver un bilan écrit sur les actions convenues et définir clairement les rôles
- Désigner la personne qui effectuera le suivi.

4. Suivi



Le suivi est une période importante pour s'assurer de la pertinence des solutions trouvées lors de la rencontre formelle:

- Qui peut faire un suivi?
- Sous quelle forme?
- Comment s'assurer que chaque parti comprend et respecte ce qui a été convenu en groupe?
- Quand et comment se conclut le suivi?



4. Suivi (Qc)

- Le responsable désignée pour le suivi s'assure de la collaboration entre les personnes concernées à la suite des décisions prises
- Assurer des rappels auprès des personnes sur les mesures d'aide
- **Mettre en évidence l'amélioration**

Limites de la recherche

- Nombres de participants
- Les problèmes éthiques impliquent principalement les collègues

Forces de la recherche

- Mise en évidence des valeurs, des principes, des forces et des défis professionnels pour chaque participant et en partie pour l'équipe-école.
- Mise en évidence des grandes étapes de résolution d'un problème éthique en équipe
- Construction d'un répertoire de stratégies possibles pour résoudre des problèmes éthiques en équipe



Objectif 2

Décrire les retombées de la mise en œuvre des stratégies retenues pour favoriser la résolution de problèmes éthiques liés à l'intégration

Étapes suivantes dans la recherche An 2

- Les stratégies retenues ont-elles été investies durant l'année scolaire? Si oui de quelle façon? Sinon, pour quels motifs?
- D'autres stratégies ont-elles été utilisées?
- Quel est l'apport de la participation à cette recherche selon la perception des participants?

Références

- Ⓒ Belzile, M. (2008). *Étude de la manifestation du souci éthique dans la pratique éducative d'enseignantes du primaire en début de carrière* (mémoire de maîtrise, Université du Québec à Rimouski, Canada).
- Ⓒ Beaupré, P. et Landry, L. (2010). Les ressources qui gravitent autour de l'enseignant et de l'élève en contexte d'inclusion. Dans N. Rousseau (Ed.), *Vers une pédagogie inclusive: Pistes d'actions pour apprendre tous ensemble* (2^e éd., pp. 133-146). Québec: Presses de l'Université du Québec
- Ⓒ Clarkeburn, H. (2002). A test for ethical sensitivity in science. *Journal of Moral Education*, 31(4), 439-453.
- Ⓒ Desaulniers, M.-P. et Jutras, F. (2012). *L'Éthique professionnelle en enseignement* (2e ed.). Québec, Canada: Presses de l'Université du Québec.
- Ⓒ Fortin, P. et Parent, P.-P. (2004). *Le souci éthique dans les pratiques professionnelles*. Paris, France : L'Harmattan.
- Ⓒ Jeffrey, D., Deschênes, G., Harvengt, D. et Vachon, M.-C. (2009). Le droit et l'éthique. Dans F. Jutras et C. Gohier (dir.), *Repères pour l'éthique professionnelle des enseignants* (p. 75-91). Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
- Ⓒ Hanhimäki, E. et Tirri, K. (2009). Education for ethically sensitive teaching in critical incidents at school. *Journal of Education for Teaching*, 35(2), 107-121.
- Ⓒ Legault, G.A. (2003). *Professionnalisme et délibération éthique*, Québec, Presses de l'Université du Québec.

- ④ Paillé, P. et Mucchielli, A. (2008). *L'analyse qualitative en sciences humaines et sociales*. Paris, France : Armand Colin.
- ④ Rest, J.R. (1986). *Moral development : advances in research and theory*. New York, NY : Praeger.
- ④ Sabourin, P (2009). L'analyse de contenu. Dans B. Gauthier (dir.), *Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données* (5e éd.). Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
- ④ Shapiro, J. P., Stefkovich, J. A. et Gutierrez, K. J. (2014). Ethical decision making. Dans C. M.Branson et S.J. Gross (dir.), *Ethical Educationnal Leadership* (2^e éd.) (p. 210-228). New York: Roulledge
- ④ Shapiro, J.P. et Stefkovich, J.A. (2011). *Ethical Leadership and Decision Making in Education: Applying Theoretical Perspectives to Complex Dilemmas* (3e ed.). New York, NY : Routledge.
- ④ St-Vincent, L.-A. (2015). L'agir éthique chez des directions d'établissement : proposition d'une typologie des approches utilisées pour résoudre des problèmes éthiques. Dans L.-A. St-Vincent (dir.), *Le développement de l'agir éthique chez les professionnels en éducation: Formations initiale et continue* (pp.139-165). Québec: Presses de l'Université du Québec.
- ④ St.Vincent, L.-A. (2012). Préparer une direction d'établissement à résoudre un problème éthique rencontré en contexte scolaire. *Revue Le Point en administration de l'éducation.* , 15 (3), 16-21.
- ④ St.Vincent, L.-A. (2011). *Dimensions examinées par des novices en enseignement en adaptation scolaire en insertion professionnelle devant un problème éthique à l'école*, Thèse de doctorat, Université de Sherbrooke.



Chaire de recherche
Normand-Maurice



MERCI!

Lise-Anne St-Vincent
UQTR/Mai 2015