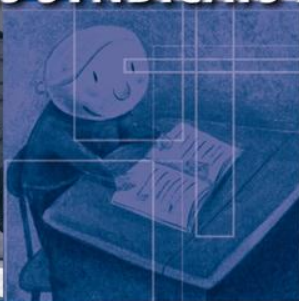
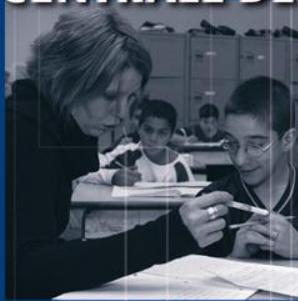


CENTRALE DES SYNDICATS DU QUÉBEC



Au service des personnes En mouvement avec son temps



CSQ

Regard syndical sur la santé au travail du personnel de l'éducation

Présentation dans le cadre de la Journée
scientifique de l'ADERAE, 1^{er} novembre 2013

Santé et sécurité du travail, CSQ



Un portrait de la situation

■ CSST (année 2011)

■ 111 523 réclamations, dont 91 030 acceptées (81,6 %)

■ 2 860 demandes d'indemnisation liées au stress en milieu de travail

◆ 1 077 acceptées : 37,7 %

● stress aigu : 928 (/1262, i.e. 73,5 %)

● stress chronique : 142 (/1579, i.e. 9,0 %)

■ diagnostics retenus

- ◆ choc nerveux (stress post-traumatique) : 64,1 %
- ◆ trouble d'adaptation : 18,5 %
- ◆ anxiété, stress, trouble névrotique : 12,5 %
- ◆ état dépressif : 4,8 %
- ◆ burnout (syndrome d'épuisement professionnel) : 0,1 %

■ genre d'accident ou d'exposition

- ◆ exposition à un événement traumatisant : 38,0 %
- ◆ menace armée : 15,0 %
- ◆ coups, coups de pied, volée de coups : 11,0 %
- ◆ menace verbale : 10,3 %
- ◆ autres types de voies de fait : 5,5 %
- ◆ organisation du travail : 3,3 %
- ◆ harcèlement psychologique : 3,8 %
- ◆ relations de travail conflictuelles : 2,1 %
- ◆ harcèlement sexuel : 0,6 %

■ durée d'absence

- ◆ stress aigu : 137,4 jours
- ◆ stress chronique : 238,9 jours

■ Enseignants et personnel assimilé

- ◆ 2,9 % des lésions attribuables au **stress aigu** (27 / 928)
- ◆ 7,7 % des lésions attribuables au **stress chronique** (11 / 142)
- ◆ 20,2 % des lésions **physiques** attribuables à la violence (263 / 1 303)
- ◆ 9,5 % des lésions **psychiques** attribuables à la violence (54 / 568)

■ CSST, secteur de l'enseignement primaire et secondaire (cumulatif 2001 à 2010)

■ 20 741 lésions avec absence

■ 1 621 455 jours d'absence indemnisés

◆ enseignants et personnel assimilé : 904 726 jours d'absence (55,8 %)

◆ blessure traumatique aux muscles, tendons, etc. : 720 252 jours d'absence (44,8 %)

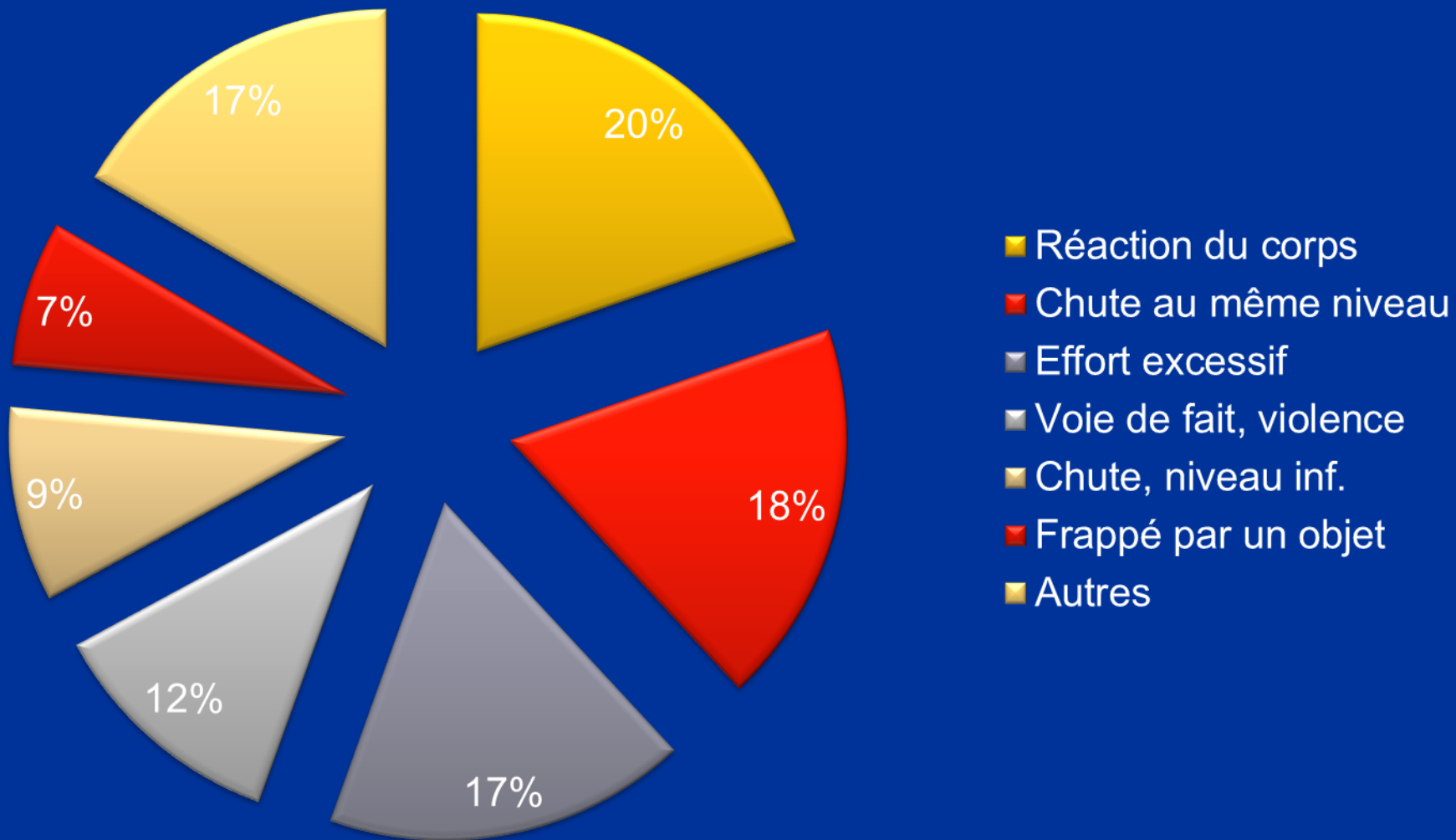
◆ trouble ou syndrome mental

● 562 réclamations acceptées (2,7 %)

● 141 593 jours d'absence (8,7 %)

● moyenne de 252 jours par réclamation

Secteur de l'enseignement primaire et secondaire, Accident ou exposition selon les jours d'absence, CSST 2001-2010



- 1 229 lésions reliées à des voies de fait ou à des actes ou gestes violents (incluant harcèlement, relations conflictuelles et organisation du travail)
 - ◆ 153 jours d'absence, en moyenne
- 98 à la suite d'une exposition à un événement traumatisant ou stressant
 - ◆ 239 jours d'absence en moyenne

■ Assurance salaire

- « courte durée » (104 semaines, auto assurées par l'employeur, commissions scolaires, données de la FCSQ, 2008)
 - ◆ les invalidités de nature psychique expliquent 49,9 % des jours de travail perdus en 2006-2007
 - ◆ catégories les plus « à risque » :
 - personnel de soutien para technique et administratif
 - personnel professionnel

- longue durée (> 104 semaines, SSQ Groupe financier, 2011)
 - ◆ 44,3 % des cas de membres CSQ en assurance salaire de longue durée (début de l'invalidité entre 1996 et 2008) reliés à des troubles d'ordre psychologique
 - ◆ un tiers (33,8 %) avaient entre 50 et 54 ans au début de l'invalidité

■ Les assurances collectives

- source : SSQ Groupe financier, contrats CSQ, année 2012

- médicaments prescrits

 - ◆ psychotropes :

 - 1^{er} rang des coûts

 - 1^{er} rang des réclamations

- services professionnels assurés :

 - ◆ soins psychologiques :

 - 2^e rang des réclamations

 - ◆ soins reliés à des troubles musculo-squelettiques :

 - 1^{er} rang des réclamations

■ Angelo Soares (2004)

- CSQ, 598 répondants, toutes catégories, au travail
- 32,8 % épuisement émotionnel élevé
- 19,3 % détresse psychologique élevée
- 8,9 % présentent des symptômes de dépression modérée ou sévère

(Voir <http://www.csq.qc.net/documents/sante-et-securite.html>)

■ Angelo Soares (2006)

- FPPE, 1873 réponses valides
- 8,3 % des répondants présentaient des signes de dépression modérée ou sévère
- 6,9 %, d'anxiété modérée ou sévère
- 10,1 %, de désespoir modéré ou sévère

(Voir http://www.fppe.qc.ca/csst/doc/epuisem_prof.pdf)

■ EQCOTESST (2011), secteur de l'enseignement

- données interprétées avec énormément de précaution, mais
 - ◆ déséquilibre effort / reconnaissance (plus marqué chez les femmes)
 - ◆ travail émotionnellement exigeant
 - ◆ manque de moyens pour faire un travail de qualité (plus marqué chez les femmes)
 - ◆ précarité marquée

- ◆ championnat du présentéisme
- ◆ championnat de la consommation de psychotropes
- ◆ 4^e rang quant à la prévalence de harcèlement psychologique
- ◆ 2^e rang quant à la prévalence de violence physique

Des causes

- Situations à risque (Maranda *et al.*, 2013)
 - lourdeur du travail, poids du « trop », poids du « manque »
 - complexité du travail et confusion des rôles
 - pressions du temps
 - non-respect et violence
 - bureaucratie et désorganisation
 - précarité

■ Facteurs de risque (Soares, 2004, 2006)

- demandes relatives aux tâches et aux rôles
- degré de participation aux décisions
- reconnaissance au travail
- autonomie décisionnelle au travail
- relations sociales au travail
- horaires de travail
- justice organisationnelle

■ Autres (intuitivement)

- absence de soutien de la direction
- isolement
- obligations de résultats
- soutien variable des parents
- environnement physique et conditions de travail

En guise de conclusion

- Pistes pour l'action syndicale
 - travailler à démystifier les troubles de santé mentale au travail
 - encourager les membres à réclamer à la CSST et les soutenir dans leurs démarches
 - exploiter le comité local de santé et sécurité

■ revenir à l'essence de l'action syndicale

- ◆ vision partagée des problèmes
- ◆ actions collectives en prévention
 - prévention primaire : organisation du travail
- ◆ solidarité

■ amener l'employeur à passer d'une culture de *gestion des ressources humaines* à une culture de ***gestion humaine des ressources***



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION !**

DES QUESTIONS ?